

## **Politique de protection des données à caractère personnel du Département des Hauts-de-Seine**

Conscient de la valeur des données à caractère personnel des usagers, le Département des Hauts-de-Seine s'engage à instaurer une administration numérique de confiance basée sur la protection des données à caractère personnel et la sécurité de ses systèmes d'information.

### ***Finalités de traitement de vos données personnelles***

Afin de garantir un suivi et une gestion de qualité de votre dossier, les informations recueillies font l'objet d'un enregistrement et d'un traitement informatique.

Les finalités principales de ce traitement de données sont l'accueil, l'orientation, l'accompagnement et le suivi social et médico-social des personnes, et plus particulièrement, l'attribution, la gestion et le contrôle d'effectivité de l'aide, comme le prévoit l'article R 232-40 du code de l'action sociale et des familles.

Les données collectées sont obligatoires, un défaut de réponse entraînera un retard ou une impossibilité d'instruction du dossier.

### ***Destinataires de vos données***

Dans le cadre d'une amélioration de l'accueil individuel de chaque usager, les informations administratives générales relatives à votre parcours auprès du Département des Hauts-de-Seine sont accessibles à l'ensemble des membres du personnel habilité par le Département. Elles sont destinées à l'accueil, à la gestion et au suivi personnalisé de chaque usager. Elles peuvent également servir à la diffusion de questionnaires.

Les autres informations concernant le détail de votre dossier ne sont traitées que par les personnes habilitées par le Département en charge plus spécifiquement du suivi de votre dossier et selon les missions qui leur ont été confiées.

Les données sont maintenues et sécurisées par nos prestataires dont les garanties de sécurité ont été vérifiées par le Département et dont l'accès éventuel aux informations vous concernant est strictement encadré par le Département et limité aux seuls besoins d'exécution des missions délimitées par ce dernier.

### ***Bases légales du traitement de vos données personnelles et durées de conservation***

Le traitement de vos données personnelles est basé sur les obligations légales prévues notamment aux articles R232-23 et suivants du code de l'action sociale et des familles.

Tout autre traitement de données non prévu spécifiquement dans le cadre d'une obligation légale est basé sur la mission d'intérêt public dont est investi le Département dans le cadre de ses compétences dans le domaine social. Cela concerne le suivi personnalisé de votre parcours ainsi que la diffusion de questionnaires.

Les données traitées en vue de répondre aux obligations légales prévues aux articles R232-23 et suivants du code de l'action sociale et des familles sont conservées pendant six ans après la cessation du droit à la prestation, ou après l'intervention d'une décision définitive en cas de contentieux.

En ce qui concerne les données traitées dans le cadre du suivi de votre parcours auprès du Département des Hauts-de-Seine, les durées de conservation des données sont les suivantes :

- Données administratives : six ans après la cessation du droit à la prestation, ou après l'intervention d'une décision définitive en cas de contentieux
  
- Données de contact entre vous et le Département : 2 années après le dernier contact

A l'issue de ces périodes, les données sont détruites de manière sécurisée ou archivées selon les règles d'archivage définies par le code du patrimoine.

### ***Vos droits sur les données vous concernant***

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les faire rectifier ou demander la limitation de leur traitement. En ce qui concerne le suivi global de votre parcours auprès du Département des Hauts-de-Seine et la diffusion de questionnaires, vous disposez d'un droit d'opposition à ce traitement de données en rapport avec votre situation particulière.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez écrire au Délégué à la Protection des Données par voie électronique : [dpo@hauts-de-seine.fr](mailto:dpo@hauts-de-seine.fr)

Ou par voie postale à l'adresse qui suit :

Conseil Départemental des Hauts-de-Seine  
A l'attention du Délégué à la Protection des Données  
92731 Nanterre Cedex

Si après nous avoir contacté, vous estimez que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).